

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа

Р.А. Коврыга

2025 года



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1»

Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг – 99,5 балла					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг 99,0%.	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу качества предоставляемых услуг	Март-апрель	директор Гудилина О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов – 78,0 баллов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,0 баллов: В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации,	по мере финансирования	директор Гудилина О.В., заместитель директора по АХР Водопьянова Н.Ю.		

3.2. Обеспечение условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,0 баллов: В организации не реализованы: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе междомственного взаимодействия и социального партнерства	специализированными креслами для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в том числе междомственного взаимодействия и социального партнерства	по мере финансирования до сентября 2025г.	директор Гудилина О.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,2 балла 4.1. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 92,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, разьяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников при организации	постоянно постоянно	директор Гудилина О.В. директор Гудилина О.В.	

использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов				
5.3. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность оборудования/строительства актового зала, столовой, шкафов для одежды в классах. Оборудовать туалеты закрывающимися кабинками	по мере финансирования	директор Гудилина О.В., заместитель директора по АХР Водопьянова Н.Ю.	

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



(Handwritten signature)

Гудилина О.В.